

KONFLIKTUSKEZELŐ TRÉNING

Január 30. és február 2. között részt vettem a Könyvtári Intézet *Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal* elnevezésű 30 órás akkreditált tanfolyamán az OSZK-ban.

Tizenkét fős csoportunk tagjai különböző könyvtárakból jöttek: települési könyvtárakból, szakkönyvtárakból, felsőoktatási könyvtárakból. Az egyházi könyvtárakat magam képviseltem.

Azért vállalkoztam erre a tréningre, mert az EKE által szervezett 2016. évi tihanyi és a 2017. évi kismarosi minőségbiztosítási továbbképzést e témában tervezzük folytatni és szeretnénk meghirdetni 2018. májusban, ezúttal Bakonybélben.

Trénerünk, dr. *Ficzko Zsuzsanna* volt, akit 2012-ből a veszprémi EKÉ-ről ismerhetnek az egyházi könyvtárosok is. Zsuzsa stratégiai menedzsment tanácsadó, szervezet- és működésfejlesztési szakértő, vezetői kompetenciafejlesztő tréner, jogász és közgazdász végzettséggel. De nemcsak vállalati területeken jártas, hanem hosszabb időt eltöltött könyvtárakban is, így a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtárban tartott tréningeket, ismerős a Szegedi Tudományegyetem Klebelsberg Könyvtárában és az ELTE Egyetemi Könyvtárban is, tehát ismeri „a” könyvtárban, „egy” könyvtárban előforduló leggyakoribb konfliktusforrásokat és helyzeteket.

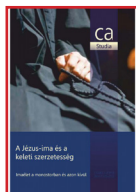
Az EMMI finanszírozta, a Könyvtári Intézet által akkreditált tanfolyamon előadások és gyakorlati foglalkozások formájában ismerkedtünk a magán és munkahelyi konfliktusok jellemzőivel: természetével, dinamikájával, kezelésük stratégiáival. Szó volt a konfliktusok konstruktív kezdeményezéséről és feloldására szolgáló konfliktus-beszélgetésről (tárgyalásról), mint a konfliktusmegoldás hatékony eszközéről. Elemeztük a tárgyalás egyes szakaszait, a megbeszélés során alkalmazható előre vivő technikákat és a „piszkos kis tárgyalási trükköket”. Gyakoroltuk a konfliktusok megoldását harmadik fél (moderátor vagy mediátor) bevonásával.

A tréning gyakorlati, csoportos „vizsgával” zárult, két olyan tárgyalást bonyolítottunk le, ahol mindenkinek jutott valamilyen szerep: ki aktív tárgyalóként, vezetői vagy munkatársi szerepben, ki moderátorként, ki megfigyelőként vett részt a megbeszélésen.

Ásványi Ilona
Pannonhalmi Főapátsági Könyvtár



ÚJDONSÁG



Baán Izsák [et al.] (szerk.)
A Jézus-ima és a keleti szerzetesség :
imáelet a monostorban és azon kívül

Szent Atanáz Görögkatolikus
Hittudományi Főiskola,
Nyíregyháza 2018.



Peter Stuhlmacher

Az Újszövetség bibliai teológiája
1. kötet, Alapvetés : Jézustól Pálíg

Kálvin Kiadó, Bp., 2017.