

A KÖNYVTÁR ÚJ ÚTJAI 5.

MINŐSÉGI SZOLGÁLTATÁSOK A DIGITÁLIS KULTÚRA KORÁBAN

A konferencia-szomszédolások során amíg kapunk hasznos ötleteket vagy szakmai útmutatásokat. Október 16-án az MKE Társadalomtudományi Szekció és a BMCE Egyetemi Könyvtár és Levéltár közös konferenciájára látogattunk el.

Iránymutató lehet számunkra Moldován Istvánnak a civil erő tudományokban és közgyűjteményekben való felhasználásáról szóló előadása (Az OSZK szerepe a Civic Epistemologies projektben – ld. <http://www.civic-epistemologies.eu/project/>). Mivel a következő EU-s pályázati szakasz húzó jelszava a „társadalmi hasznosság növelése” lesz, különösen figyelni kell a civil-oldal megerősítésére. Hogyan kapcsolhatjuk be a civileket a közgyűjteményi munkába? Az önkénteseket általában motiválják a célok. A mai használók, főleg a fiatalok, már nem passzív információ-fogyasztók, hanem alakítói és terjesztői is az információnak (ld. Picasa Web Album, YouTube etc.). Így jött létre pl. a Fortepan on-line fotóarchívum, civil „köz”-gyűjtemény. Az előadó egyik példaként az OSZK-ban beszennelt több százezer gyászjelentést hozta fel, amelynek az OCR-ezése során óhatatlanul keletkeztek betűhibák. Ezeket kijavíthatnák az önkéntesek. Professzionális munkaerőt erre nem lehet alkalmazni, a hibás karaktereket viszont pl. a családtagok – a tapasztalat azt mutatja – szívesen kijavítják, sőt linkkel utalnak az illető család egyéb összefüggéseire is. Természetesen ehhez jó szoftver kell. Mindenkit érdemes arra buzdítani, hogy az amúgy is túlterhelt munkatársak feladatait nem növelve, keresse meg, hogy az adott gyűjtemény mely feladatait tudja megosztani a civil szervezetekkel vagy

**BUDAPESTI
CORVINUS
EGYETEM**
**EGYETEMI
KÖNYVTÁR
ÉS LEVÉLTÁR**

egyénekkel.

Két előadásban is hallhattunk arról, hogy az olvasói vélemények és használat felmérése pozitív eredményeket hozott a könyvtár működésében (Sági Ildikó: Kalandozások az olvasói vélemények tengerén. „Mikor mondjunk igent? Hogyan mondjunk nemet?”; Hoffmann Ádám: A Corvinus Kutatások repozitórium használatának elemzése). A Corvinus Egyetemen természetesen ilyen szempontból könnyebb a helyzet, hiszen van szociológiai és marketing tanszék, amelyeket bevonhattak a felmérésekbe. A többféle olvasói igénynek megfelelően vannak csendes terek és a csoportos tanulást segítő konzultációs szobák. Ezért nemcsak a saját hallgatóik, hanem többek között az orvostanhallgatók is előszeretettel töltik meg a 650 ülőhelyes olvasótermet. A Corvinus könyvtárában is azonban az elégedettségi felmérések, e-mail, és személyes beszélgetések mellett van egy kívánságnapló is, amelybe kézzel írhatják bele az olvasók könyvtárhoz kapcsolódó kívánságait.

A Köz-Könyv-Tér: rendezvényszervezés könyvtári környezetben című előadás (Bognár Noémi Erika) összefoglalta mindazokat a lehetséges rendezvényformákat, amelyeket mi is megvalósítunk már egyházi könyvtárainkban. Villám Judit a Magyar Parlamenti Gyűjteményt mutatta be. Saját

példájukkal illusztrálta a tömeges digitalizálás során keletkezett anyagok metaadattal való ellátásának a fontosságát. A náluk 16 évig épített, DOS-os alapú adatbázist nélkülözhetetlen segédeszköznek tartja napi tájékoztatói munkájukban.

*H. Hubert Gabriella
EKE elnök*



Közgáz Könyvtár illemkódex,
avagy példák a helytelen viselkedésre