

A szakmai program mellett természetesen jutott idő a személyes találkozásokra, a közös vacsora során és a szálláshelyen – az apátsági Szent Kristóf Vendégházban – kötetlen beszélgetésekre is alkalom kínálkozott. Az előadások közötti szünetekben pedig a résztvevők a turisták tömegeitől mentesen csodálhatták meg a napsütéses balatoni környezetet.

A TQM alapján – melynek egyik alapelve maga a folyamatos képzés – a résztvevők egyetértettek

abban, hogy szükség van a minőségirányítással kapcsolatosan további tanulásra. Az EKE elnöksége vállalta, hogy a jövőben is szervez hasonló szakmai továbbképzéseket annak érdekében, hogy a kollégák elmélyíthessék tudásukat és készségeiket a minőségirányítás területén, illetve tapasztalatot cserélhessenek és megoszthassák egymással a kialakított jó gyakorlataikat.

Kamocska Gábor

Apor Vilmos Katolikus Főiskola Könyvtára



NÉHÁNY SZEMÉLYES MEGJEGYZÉS A TIHANYBAN TÖLTÖTT NAPOKHOZ

A minőségirányítással kapcsolatos könyvtári teendők nem pusztán új feladatként, teherként jelentkeznek munkánk során, hanem megteremtik egy hatékonyabb munkavégzés alapjait. Az előre definiált (könyvtári) folyamatok, átgondolt, majd folyamatosan értékelt események, a kollégák közötti gördülékeny(ebb) kommunikáció, visszajelzés mind-mind segítik változó teendőink pontosabb megvalósítását. Erősítik annak megtapasztalását, hogy a könyvtárban dolgozó valamennyi munkatárs érezze, hogy részese és alakítója a könyvtári



folyamatoknak és projekteknek. Ez a munka azonban akkor lehet sikeres, ha valamennyi könyvtáros nyitott és elköteleződött e szemlélet irányában. Éppen ezért volna fontos, ha a későbbre tervezett találkozók során nemcsak a vezetők, hanem valamennyi érdeklődő kolléga is ízelítőt kaphatna abból, amit több könyvtár már megtapasztalt. A tihanyi találkozó után Bálint Ágnes kolléganőnk egy kérdőív kitöltésre hívta a továbbképzésen résztvevő munkatársakat. Az alábbiakban a válaszokból rajzolódó véleményeket összegzi.

a szerk.