

KÖNYVTÁRI MINŐSÉGI RÁNYÍTÁS – MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

A fenti címmel szervezte meg szakmai rendezvényét az EKE 2016. május 9-10. között a festői szépségű Tihanyban. A továbbképzésnek a Tihanyi Bencés Apátság adott otthont, ahol a bencés hagyománynak megfelelően élvezhettük a helyiek vendégszeretetét. A programot többször is megtisztelte jelenlétével dr. Korzenszky Richárd OSB perjel, aki kedves szavaival köszöntötte a résztvevőket.

A tihanyi szakmai nap előzménye a Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola Könyvtárában 2015. november 4-én tartott *Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer és minőségbiztosítás a gyakorlatban* – Szakfelügyelet című szakmai nap volt, ahol a jelenlevők a témával kapcsolatos szakmai tanfolyam rendezésére kérték fel az EKE elnökségét. Az egyesülés vezetősége Ásványi Ilona segítségével szervezte meg a továbbképzést Tihanyban, ahol 9 EKE tagkönyvtárból 21 kolléga vett részt.

A program első napján **dr. Skaliczki Judit** ismertette a könyvtári minőségirányítás alapfogalmait, koncepcióját és folyamatát. Hangsúlyozta, hogy a minőségirányítás egy olyan *jövőorientált* tevékenység, amelyet a *jobbítás* szándéka vezérel. Célja, hogy a könyvtár minél inkább megfeleljen a használói, olvasói igényeknek. A minőségirányítás rendszere egy *dinamikus* folyamat, amely során a szervezetnek *értékelnie* kell az elért eredményeket és szükség esetén *változtatnia* kell.

Az előadó bemutatta a minőségirányítás bevezetésének lépéseit, és kitért a hazai jogszabályi változásokra, illetve hangsúlyozta mindazokat



a tényezőket, amelyek a minőségirányítás bevezetését sürgetik a könyvtárakban. Részletezte a TQM (Total Quality Management = Teljes körű minőségirányítás) könyvtári alkalmazásának alapelveit és eszközeit.

Skaliczki Judit többször kiemelte a csapatmunka fontosságát és minden munkatárs elkötelezettségének jelentőségét a közös könyvtári cél iránt. Ismertette a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszert (KKÉK) is, amely az egyes intézmények minőségirányítási tevékenységének víz-

gálati eszköze. A KKÉK kritériumrendszere a szervezet adottságainak és elért eredményeinek (ön)értékeléséhez ad támpontot.

A második napon **Vidra Szabó Ferenc** vezette be a jelenlevőket a minőségirányítás gyakorlatába. A délelőtti interaktív munka során képet kaphattunk arról, hogy az egyes jelenlevő intézmények hol tartanak a minőségirányítás bevezetése területén. Jó volt hallani, hogy a kisebb könyvtáraknak sem kell elzárkózniuk a minőséggel való irányítástól, sőt, összefogással akár közösen is kidolgozhatják az ehhez szükséges alaplokumentumaikat.

Mindezt a gyakorlatban is kipróbálhatták a szakmai nap résztvevői, ugyanis csoportmunkában különböző minőségirányítási dokumentumok elkészítésére adódott lehetőség. Volt, aki megfogalmazta könyvtára küldetésnyilatkozatát, mások SWOT elemzést (a szervezet erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a rá leselkedő veszélyforrásokat feltáró önelemzés) készítettek, egy másik csoport pedig a KKÉK kritériumrendszere alapján próbált önértékelést végezni.

A szakmai program mellett természetesen jutott idő a személyes találkozásokra, a közös vacsora során és a szálláshelyen – az apátsági Szent Kristóf Vendégházban – kötetlen beszélgetésekre is alkalom kínálkozott. Az előadások közötti szünetekben pedig a résztvevők a turisták tömegeitől mentesen csodálhatták meg a napsütéses balatoni környezetet.

A TQM alapján – melynek egyik alapelve maga a folyamatos képzés – a résztvevők egyetértettek

abban, hogy szükség van a minőségirányítással kapcsolatosan további tanulásra. Az EKE elnöksége vállalta, hogy a jövőben is szervez hasonló szakmai továbbképzéseket annak érdekében, hogy a kollégák elmélyíthessék tudásukat és készségeiket a minőségirányítás területén, illetve tapasztalatot cserélhessenek és megoszthassák egymással a kialakított jó gyakorlataikat.

Kamocska Gábor

Apor Vilmos Katolikus Főiskola Könyvtára



NÉHÁNY SZEMÉLYES MEGJEGYZÉS A TIHANYBAN TÖLTÖTT NAPOKHOZ

A minőségirányítással kapcsolatos könyvtári teendők nem pusztán új feladatként, teherként jelentkeznek munkánk során, hanem megteremtik egy hatékonyabb munkavégzés alapjait. Az előre definiált (könyvtári) folyamatok, átgondolt, majd folyamatosan értékelt események, a kollégák közötti gördülékeny(ebb) kommunikáció, visszajelzés mind-mind segítik változó teendőink pontosabb megvalósítását. Erősítik annak megtapasztalását, hogy a könyvtárban dolgozó valamennyi munkatárs érezze, hogy részese és alakítója a könyvtári



folyamatoknak és projekteknek. Ez a munka azonban akkor lehet sikeres, ha valamennyi könyvtáros nyitott és elköteleződött e szemlélet irányában. Éppen ezért volna fontos, ha a későbbre tervezett találkozók során nemcsak a vezetők, hanem valamennyi érdeklődő kolléga is ízelítőt kaphatna abból, amit több könyvtár már megtapasztalt. A tihanyi találkozó után Bálint Ágnes kolléganőnk egy kérdőív kitöltésre hívta a továbbképzésen résztvevő munkatársakat. Az alábbiakban a válaszokból rajzolódó véleményeket összegzi.

a szerk.