

„IGEN NEM SZÉP, AMI NEM IGEN SZÉP”

Kazinczy Ferenc

A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS GYAKORLATA A KÖNYVTÁRBAN TANFOLYAM KISMAROSON

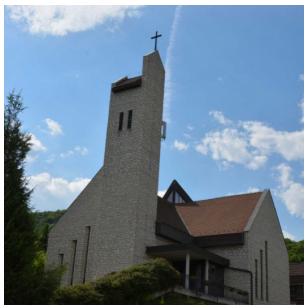
Kazinczy Ferenc gondolatának jegyében szervezett május közepén Kismaroson az EKE minőségbiztosítási képzést.

A frissen érkezett tavaszban indultunk el a ciszterci nővérek monostorához, bízva abban, hogy a tavalyi tihanyi képzés folytatásaként tartott háromnapos tanfolyam „minőségibbé” teszi intézményeinket, s bennünket is.

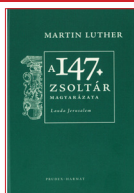
A program hétfőn ebéd után kezdődött Vidra Szabó Ferenc előadásával, aki mindvégig a szakmai irányítónk volt. A kölcsönös bemutatkozásokból kiderült, hogy nagyon sokféle helyről érkezünk: egyházi felsőoktatási, egyházmegyei, illetve szerzetesi könyvtárból.

A délután második részében minőségbiztosítási feladatokat oldottunk meg, ezáltal is még jobban megismerve egymás könyvtárát, problémáit, lehetőségeit.

A közösen elfogyasztott vacsora után vesperáson vehettünk részt. Hallva a nővérek angyali énekét, éreztük: a gyönyörű természeti környezet mellett, a közösen végzett szertartások is „továbbképeznek” bennünket. Szébbé teszik ottlétünket, s megadják a lehető-



ÚJDONSÁG



Martin Luther

A 147. zsoltár magyarázata :
Lauda Jerusalem

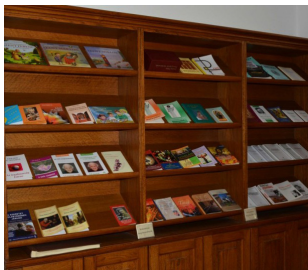
Prudex-Harmat,
Debrecen-Budapest, 2017.



Bullinger Henrik

A második helvét hitvallás

Kálvin, Budapest, 2017.



ségét nemcsak a szakmai fejlődésnek, hanem a lelki töltékezésnek is.

A közös ima után az egyik nővér mutatta be a kápolnát, ismertetve érdekeségeit és különleges hangszereit.

A következő nap nagy része a gyakorlati feladatoké volt. Szintén csoportokban dolgoztuk ki a könyvtáraink számára fontos dokumentumokat. Foglalkoztunk stratégiai terv készítésével, folyamatszabályozással, konfliktuskezeléssel. Létrehoztunk intézményi tudástérképet és közösen megterveztük a tanfolyamot értékelő kérdőívet is.

Még délelőtt megnézhattuk a ciszterci nővérek életéről és a rend történetéről szóló filmet, ami szintén arról győzött meg bennünket, hogy jó helyen vagyunk, ha minőségről, szépről és jóról szeretnénk hallani.

Az esti közös játék és beszélgetés jól előkészítette a zárónap fő témáját: a kommunikációt. Különösen hasznos volt, hogy a tréning a gyakorlati munkára helyezte a hangsúlyt. Valóban megtanultuk, hogyan alkalmazzuk a hallottakat.

Miközben a csodás környezetben lelkünk megnyugodott és megtisztult, szakmailag felkészültebbek, a minőségbiztosításban jártasabbak lettünk.

Csorba Erzsébet

Laskay Anna

Szász Zoltánné

Főegyházmegyei Könyvtár, Eger

ÚJDONSÁG



Versey Beáta-Mária

Lehetőségek
a kiégésen innen és túl

Új Ember : Magyar Kurír,
Budapest, 2017.



Peter Abel

Burnout és továbblépés :
Spirituális utak

Pannonhalmi Főapátság, Bencés
Kiadó, Pannonhalmi, 2017